

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione regionale Veneto

Protocollo d'Intesa
Tra
INPS direzione regionale Veneto
E
SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL

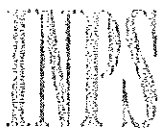
Recependo il Protocollo nazionale siglato a Roma in data 26/01/2016 tra l'Istituto e le Federazioni sindacali dei Pensionati maggiormente rappresentative, SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL;

Visto l'art. 5 che prevede la possibilità da parte delle Direzioni regionali di concludere accordi integrativi volti a promuovere lo sviluppo di iniziative comuni a livello locale per migliorare ogni forma di collaborazione nell'interesse dei pensionati;

Visto quanto emerso dall'incontro tra le parti del 24 febbraio scorso;

Le parti concordano quanto segue

30123 Venezia
Dorsoduro 3500/D
Tel. 041 5217216 - Fax 041 9654296
E-mail direzione.veneto@inps.it
PEC direzione.regionale.veneto@postacert.inps.gov.it
C.F. 80078750587 P.I. 02121151001



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione regionale Veneto

Art. 1

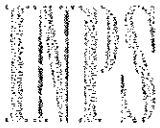
Al fine di favorire lo spirito di collaborazione tra le parti e per esaminare le cause di eventuali disfunzioni e problematiche specifiche, avviandole a soluzione, l'Inps regionale Veneto si impegna a fornire alle Organizzazioni Sindacali regionali dei Pensionati adeguata informazione e disponibilità di report riguardo gli obiettivi prioritari ed il livello di erogazione dei servizi pensionistici, in modo da consentire una valutazione complessiva degli stessi.

Art. 2

Per lo scambio di informazioni e il confronto sui temi di maggior interesse in materia previdenziale ed assistenziale che hanno una valenza significativa nel rapporto con l'utenza, l'Inps regionale Veneto e le Organizzazioni Sindacali regionali dei pensionati si impegnano a programmare almeno tre incontri all'anno.

Tra le materie di informazione si individuano come maggiormente rilevanti e prioritarie le campagne reddituali (RED...), le campagne indebiti, i bandi assistenziali (Home Care Premium, Long Term Care...), le sperimentazioni regionali in essere (Invalidità Civile...) e più in generale l'organizzazione dei servizi dell'Istituto nel territorio.

Le parti si impegnano a segnalare eventuali casi di truffe ai pensionati per interventi informativi specifici.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione regionale Veneto

In caso di particolari necessità e su questioni di rilevante interesse reciproco potranno essere promossi ulteriori incontri ed eventualmente tavoli tecnici specifici.

Art. 3

Secondo quanto indicato all'articolo 4 del protocollo nazionale, si individua la Posta Elettronica Certificata, quale strumento di comunicazione privilegiato tra l'INPS regionale Veneto e le Organizzazioni sindacali regionali.

Art. 4

Per un rapporto con l'utenza sempre più capillare sul territorio, l'INPS regionale Veneto e le Organizzazioni Sindacali regionali valuteranno la possibilità di intese per la promozione di progetti comuni, nel rispetto dei reciproci ruoli e responsabilità.

Art. 5

Laddove eventuali problematiche emerse a livello territoriale non potessero trovare una adeguata soluzione, questa direzione regionale avrà cura di riportarle ad un tavolo di confronto di livello superiore.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione regionale Veneto

Art. 6

Le parti si impegnano a dare pubblicità al presente Protocollo assicurando un'adeguata informativa alle rispettive Strutture periferiche e garantendone l'integrale applicazione.

Venezia, li 04/07/2016

Per l'INPS

II direttore regionale

Dot. Michele Salomone

Per le OO.SS. dei pensionati

SPI-CGIL

FNP-CISL

UILP-UIL