

ALLEGATO E:

Modalità di fruizione delle certificazioni verdi COVID-19

Sommario

Introduzione	1
1. Modalità di fruizione nel portale della piattaforma nazionale	3
2. Modalità di fruizione su FSE	3
3. Modalità di fruizione su App IMMUNI	3
4. Modalità di fruizione su App IO	5
5. Sistema TS per il tramite di intermediari	10

Introduzione

La certificazione verde COVID-19, una volta emessa, viene resa disponibile all'Interessato attraverso un insieme di canali sicuri, in grado di attestare che il richiedente sia autorizzato ad effettuare l'operazione. Una volta acquisita la propria certificazione verde COVID-19 l'Interessato deve poterla esibire in forma cartacea o digitale al verificatore in modo da consentirne la verifica.

L'Interessato può ricevere la certificazione verde COVID-19 anche attraverso un intermediario, come ad esempio il proprio medico di medicina generale, che dovrà quindi essere messo in condizione di acquisire la certificazione verde COVID-19 per conto del proprio assistito.

La Certificazione verde COVID-19 è rappresentata in forma di codice a barre bidimensionale (*QR-Code*) al fine di facilitare la lettura da parte dell'applicazione di verifica.

Per favorire la massima accessibilità alle certificazioni verdi COVID-19 da parte di tutti i cittadini, anche quelli con scarsa familiarità con gli strumenti digitali, è fondamentale garantire un'ampia multicanalità in fase di rilascio della certificazione.

Per consentire tale multicanalità è necessario che la Piattaforma Nazionale (PN-DGC) esponga delle interfacce (API), consentendo ai diversi client (app, portali web, sistema Tessera Sanitaria) di accedervi secondo le seguenti modalità

1. **push**, ovvero la certificazione viene inviato direttamente al canale di acquisizione contestualmente alla sua generazione;
2. **pull**, ovvero la certificazione viene richiesto tramite il canale di acquisizione e conseguentemente inviato dalla PN-DGC.

La tabella di seguito illustra i canali di acquisizione, le modalità di autenticazione, lo stato del canale (ovvero se lo stesso risulta già essere disponibile o meno), gli attori coinvolti nell'interazione e la modalità di interazione con la PN-DGC:

#	Canale	Autenticazione	Attivo	Attori	Modalità
1	Portale della piattaforma nazionale	SPID + CIE	NO	Interessato	Pull. L'Interessato accede al Portale della piattaforma nazionale dedicato alla Certificazione verde COVID-19 con le proprie credenziali digitali e consulta le Certificazioni verdi COVID-19 in corso di validità. Download in formato PDF.
		TS + CUN, NRFE, NUCG o AUTHCODE	NO	Interessato	Pull. L'Interessato accede con i dati della tessera sanitaria in corso di validità e CUN, NRFE, NUCG o AUTHCODE e consulta le Certificazioni verdi COVID-19 in corso di validità. Il Sistema TS effettua la verifica dei dati della TS. Download in formato PDF. Non richiede identità digitale.
3	FSE	SPID + CIE + CNS	SI	Interessato	Push. L'Interessato accede al proprio FSE per consultare le Certificazioni verdi COVID-19 in corso di validità. Download in formato PDF.
4	App Immuni	TS + CUN, NRFE, NUCG o AUTHCODE	SI	Interessato	Pull. L'Interessato inserisce il codice univoco (CUN, NRFE, NUCG) o AUTHCODE insieme alle ultime otto cifre della TS e recupera le proprie Certificazioni verdi COVID-19 in corso di validità. Non richiede identità digitale.
5	App IO	SPID + CIE	SI	Interessato	Push. L'Interessato riceve un messaggio tramite l'App IO e recupera direttamente le proprie Certificazioni verdi COVID-19 in corso di validità, in formato PNG o digitale per la successiva ed eventuale importazione in locale sul dispositivo, ad esempio nella galleria immagini.
6	Sistema TS	CNS + credenziali TS	SI	Medico/ Farmacista	Pull. L'Interessato si reca presso un Medico/Farmacista che, accedendo all'area Operatori di TS, consulta Certificazioni verdi COVID-19 in corso di validità intestate allo stesso inserendo il codice fiscale e i dati della Tessera sanitaria dell'Interessato. Invio in formato PDF al recapito email fornito dall'Interessato oppure stampa di copia cartacea.

1. Modalità di fruizione nel portale della piattaforma nazionale

a) Modalità di accesso con identità digitale su PN-DGC

L'Interessato potrà scaricare la propria certificazione verde COVID-19 accedendo al portale della piattaforma nazionale, www.dgc.gov.it, utilizzando la propria identità digitale (SPID o CIE). Il sistema dopo aver riconosciuto l'Interessato consente il recupero della certificazione verde COVID-19 in formato PDF.

b) Modalità di accesso a più fattori su PN-DGC

Nell'ambito della PN-DGC l'Interessato avrà la possibilità di recuperare la propria certificazione verde COVID-19 attraverso modalità di accesso a più fattori sul portale della piattaforma nazionale:

- ✓ L'Interessato accede con i dati della tessera sanitaria in corso di validità (ultime 8 cifre e data di scadenza) e CUN, NRFE, NUCG o AUTHCODE.
- ✓ Il Sistema TS contestualmente alla richiesta effettua la verifica dei dati della Tessera Sanitaria.
- ✓ La certificazione verde COVID-19 digitale viene scaricata in formato PDF.

2. Modalità di fruizione su FSE

L'interessato avrà la possibilità di visualizzare la certificazione verde COVID-19 dal proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

L'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico da parte dell'interessato avverrà con le stesse modalità previste per le altre tipologie di documenti gestiti da FSE.

La piattaforma PN-DGC per ogni certificazione verde COVID-19 emessa, notifica alla piattaforma INI la disponibilità di un nuovo documento.

La Piattaforma INI predispone il set di metadati e la invia alla Regione di Assistenza dall'Interessato.

Il documento Certificazione verde COVID-19 sarà messo a disposizione in formato PDF, oscurato di default, in modo che sia visibile solo all'interessato.

3. Modalità di fruizione su App IMMUNI

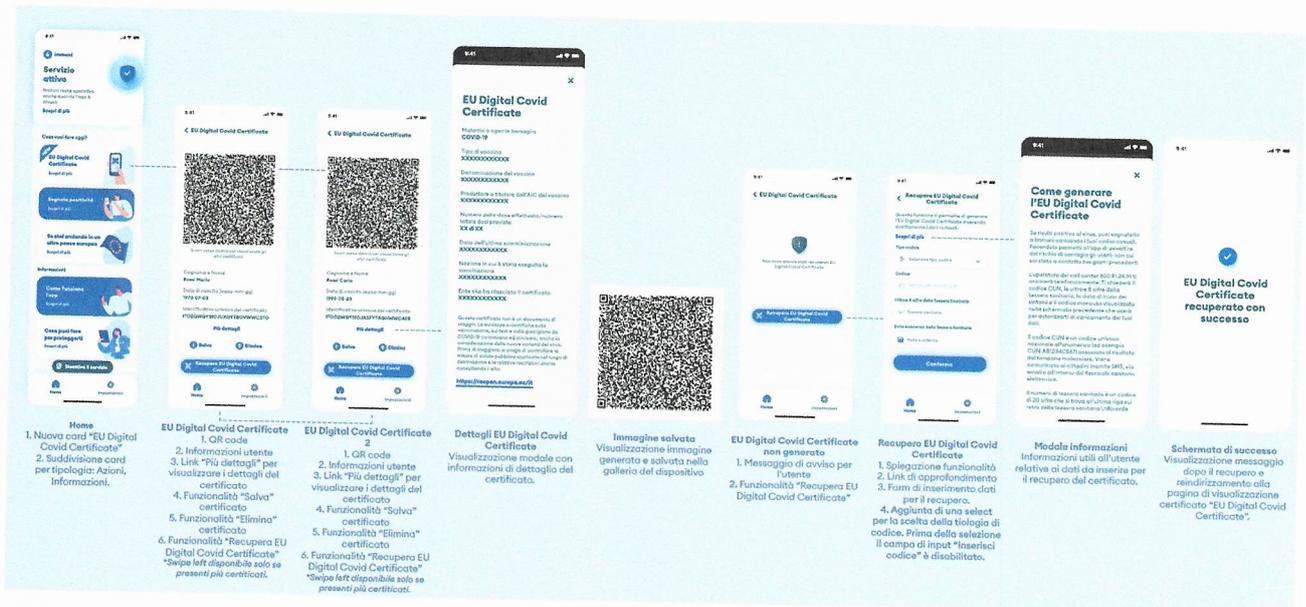
• App Immuni:

L'Interessato accede con i dati della tessera sanitaria in corso di validità (ultime 8 cifre e data di scadenza) e uno dei seguenti codici univoci CUN, NRFE, NUCG o AUTHCODE e la App permette la consultazione della Certificazione verde COVID-19 valida, rilasciata dalla PN-DGC. Il Sistema TS, contestualmente alla richiesta, effettua la verifica dei dati della Tessera Sanitaria.

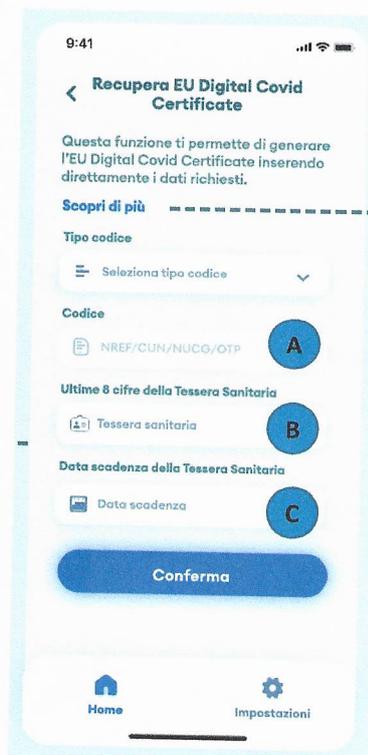
La certificazione verde digitale viene mostrato a video sull'app.

Non è richiesta identità digitale.

● **Funzionalità offerte da App Immuni**



All'apertura dell'App l'Interessato, cliccando sull'apposita sezione in home chiamata "EU Digital COVID Certificate", ha la possibilità di recuperare la propria Certificazione verde COVID-19 inserendo i dati richiesti:



A. uno tra i seguenti codici univoci:

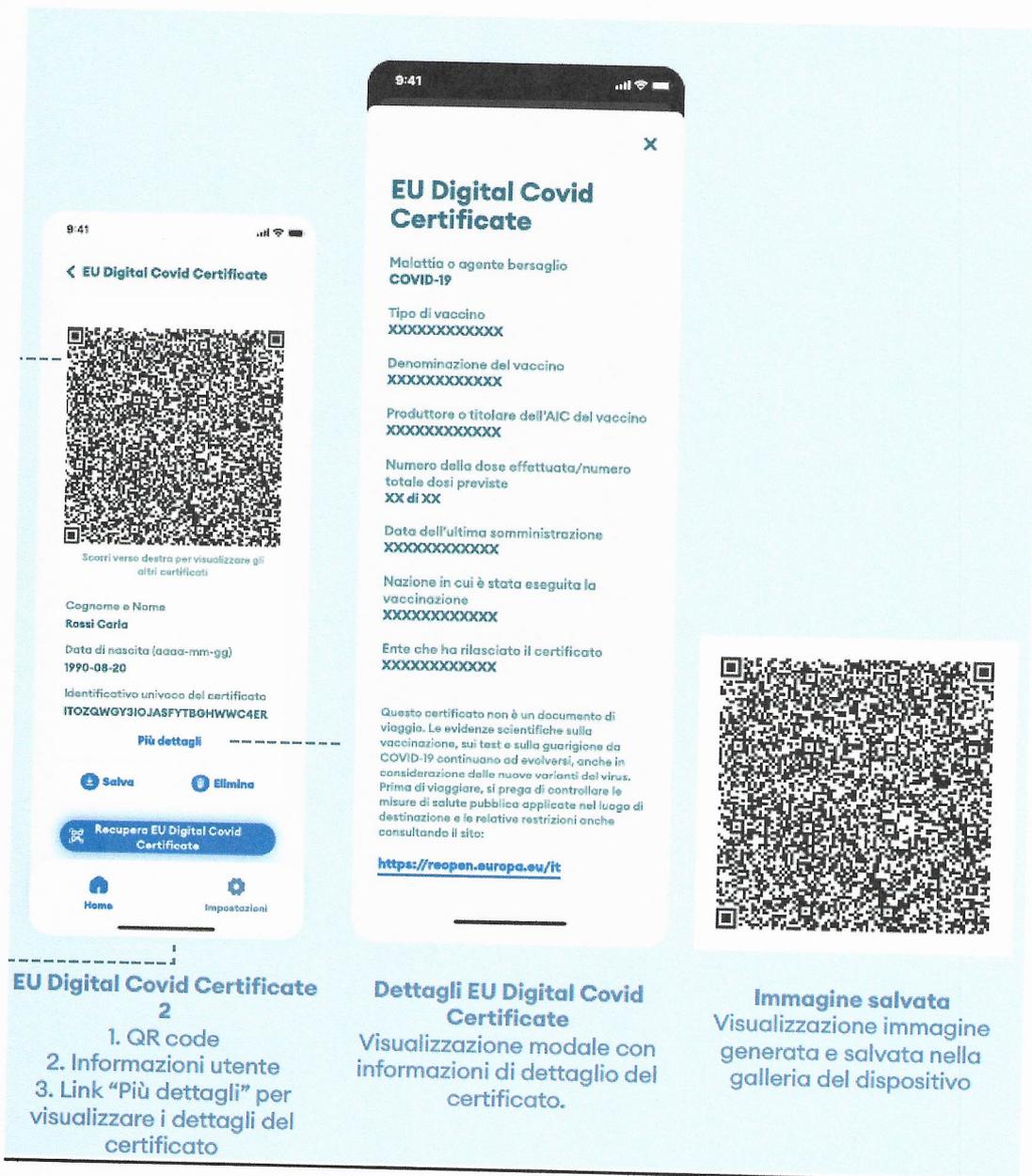
- NRFE (Numero di referto elettronico): per il recupero della Certificazione verde COVID-19 rilasciata dalla PN-DGC a fronte di un tampone antigenico negativo;
- CUN (Codice univoco nazionale): per il recupero della Certificazione verde COVID-19 rilasciata dalla PN-DGC a fronte di un tampone molecolare negativo;
- NUCG (Numero univoco certificato guarigione): per il recupero della Certificazione verde COVID-19 rilasciata dalla PN-DGC a fronte di un certificato di guarigione;
- AUTHCODE: per il recupero di qualsiasi tipologia di Certificazione verde COVID-19 rilasciata dalla PN-DGC (vaccino, tampone e certificato di guarigione).

B. Ultime 8 cifre della tessera sanitaria;
C. Data di scadenza della tessera sanitaria.

N.B: l'Interessato riceve un SMS o email con l'AUTHCODE solo qualora abbia lasciato i propri dati di contatto.

Per il recupero della Certificazione verde COVID-19 rilasciata dalla PN-DGC, il backend dell'app Immuni invoca l'API "Recupero Certificazione verde COVID-19" esposta dalla PN-DGC.

Al fine di permettere una consultazione user-friendly della Certificazione verde COVID-19 rilasciata dalla PN-DGC da parte dell'Interessato, l'app a valle della chiamata all'API "Recupero DGC" salva sul proprio storage locale la stringa (BASE64 encoded) rappresentante il QR code cosicché l'utente sia in grado di visualizzare il suo QR-code anche in modalità offline.

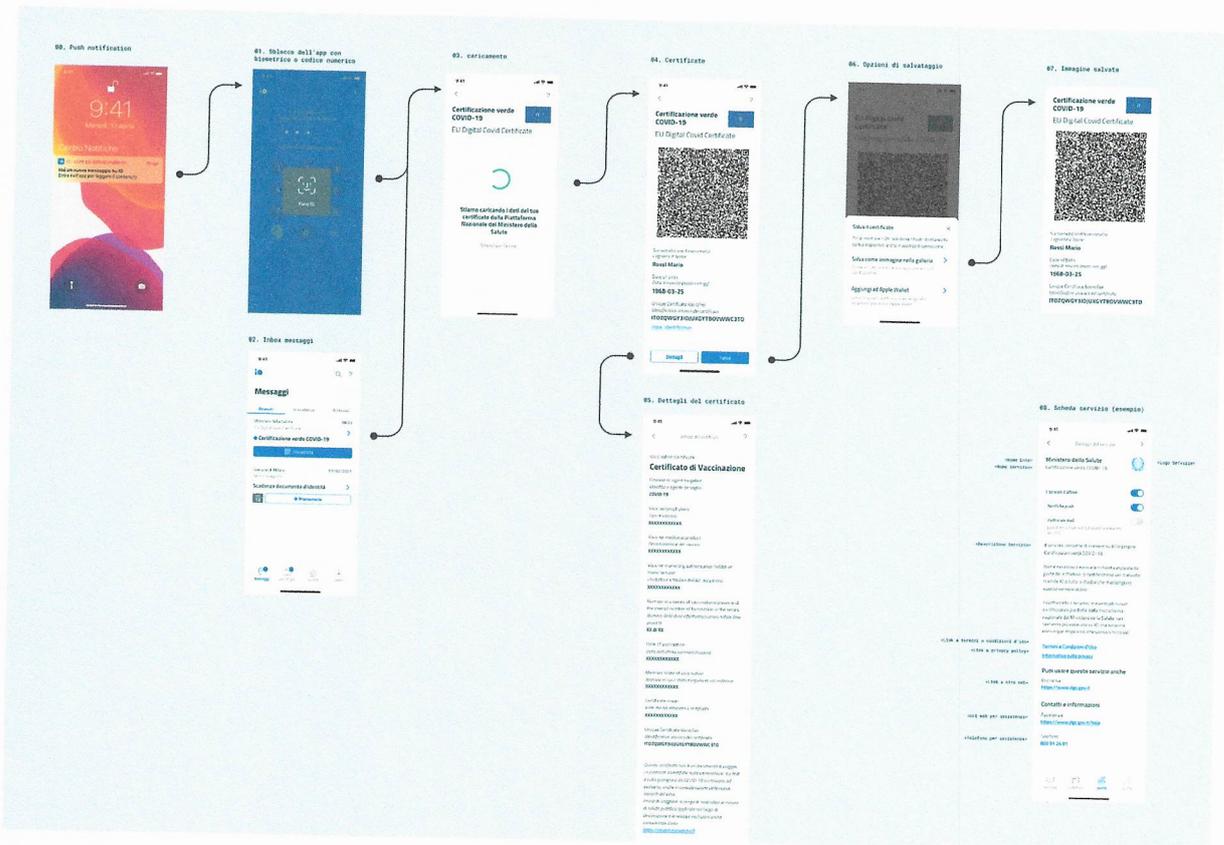


4. Modalità di fruizione su App IO

- App IO

L'Interessato accede alla App IO utilizzando la propria identità digitale (SPID o CIE) e la App permette la consultazione della Certificazione verde COVID-19, secondo quanto descritto nel paragrafo successivo.

- Funzionalità offerte da App IO



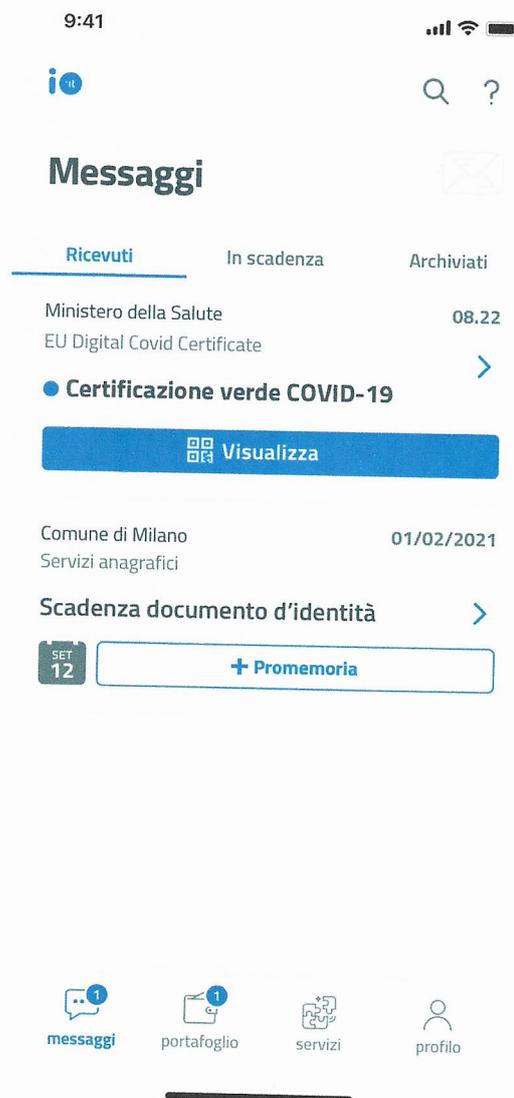
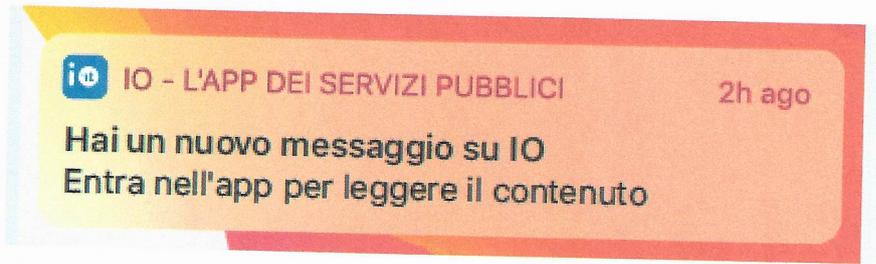
La piattaforma PN-DGC sfrutta le API di IO esposte da PagoPA per inviare un messaggio al cittadino, incorporando nella richiesta il codice fiscale del cittadino e l'AuthCode della certificazione verde COVID-19.

Il messaggio viene recapitato al cittadino nella sezione “messaggi” dell’App IO qualora si verificano tutte le seguenti condizioni:

- i) il codice fiscale trasmesso dalla PN-DGC corrisponde a quello di un utente di IO (dato derivato dalla sua identità digitale);
- ii) l’utente ha il relativo servizio attivo;
- iii) l’utente ha accettato i termini e condizioni di IO;
- iv) l’utente ha preso visione dell’informativa di IO.

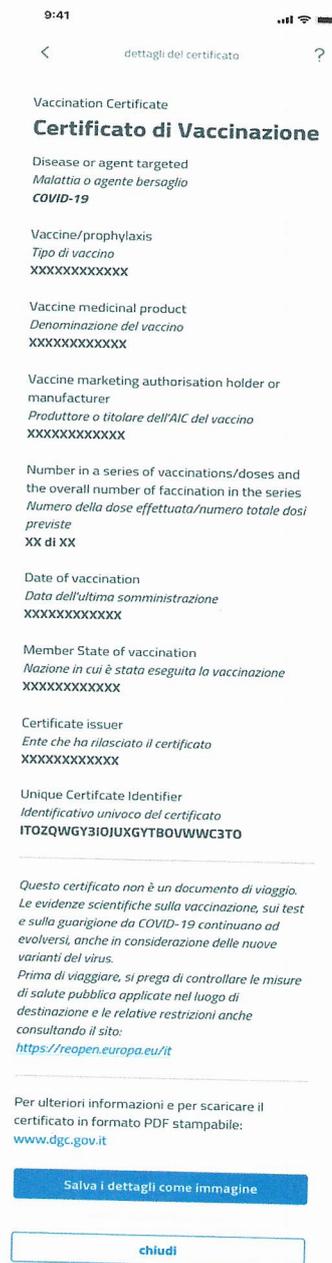
Se sono valide le precedenti condizioni e se l’utente ha, per lo specifico servizio, attive le notifiche push, viene generata anche una notifica push che notifica semplicemente la

disponibilità di un nuovo messaggio su IO, senza veicolare in alcun modo informazioni relative al contenuto del messaggio o al servizio che ha inviato il messaggio.



Quando l'utente apre il messaggio, è inviata una chiamata dall'App al backend di IO, contenente la richiesta di recupero della certificazione verde COVID-19, che viene inviata alla PN-DGC, fornendo AUTHCODE e codice fiscale del richiedente.

Ricevuta la richiesta di recupero della certificazione verde COVID-19, la PN-DGC restituisce la certificazione al backend di IO, che a sua volta lo trasmette all'App e lo restituisce all'utente (in forma di QRCode, esponendo altresì il suo identificativo univoco e il nome, cognome e data di nascita dell'intestatario).



Se l'utente clicca su "dettagli" della schermata di sinistra, potrà visualizzare il dettaglio della certificazione verde COVID-19, riportante tutti i dati obbligatori della stessa e visualizzabili dal solo utente.

Oltre a visualizzare la certificazione verde COVID-19 tramite l'App IO, l'utente ha la possibilità di scaricarla nella memoria locale del dispositivo mobile ("galleria immagini"), o importarla nel wallet messo a disposizione dal sistema operativo del dispositivo dell'utente, per permetterne la visualizzazione anche successivamente senza dover nuovamente richiederle alla PN-DGC.



AuthCode e codice fiscale inviati dal backend di IO verso la PN-DGC sono pseudonimizzati.

Il backend di IO restituisce la certificazione verde COVID-19 e il suo contenuto all'App IO, mediando la chiamata alla PN-DGC, ad ogni richiesta, in modo da poter visualizzare nuovamente la certificazione verde COVID-19 (salvo il caso di salvataggio in locale).

La fruizione della certificazione verde COVID-19 tramite l'App IO è assicurata anche per i nuovi utenti dell'App grazie a una funzione del backend di IO, che opera in modalità push

verso la PN-DGC, così da notificare a quest'ultima l'evento dell'iscrizione di un nuovo utente IO.

Alla ricezione di questo evento, la PN-DGC verifica se il codice fiscale fornito corrisponde a un cittadino avente diritto all'emissione della certificazione verde COVID-19, e in caso di riscontro positivo innesca la chiamata verso le API di IO ricominciando il flusso per l'invio del messaggio.

5. Sistema TS per il tramite di intermediari

L'interessato potrà scaricare la propria Certificazione verde COVID-19, rilasciata dalla PN-DGC, recandosi presso il MMG o PLS o presso il farmacista.

L'intermediario accede con le proprie credenziali sul Sistema TS e accede alla funzionalità per il recupero del Certificato verde COVID-19, inserendo il Codice fiscale dell'assistito e le ultime 8 cifre e la data di scadenza della Tessera Sanitaria dello stesso.