

Indagine sulle liste d'attesa in Veneto

A CURA DI SPI CGIL, FNP CISL E UILP UIL DEL
VENETO



Analisi a cura di Chiara Gargiulo, ricercatrice Ires Veneto

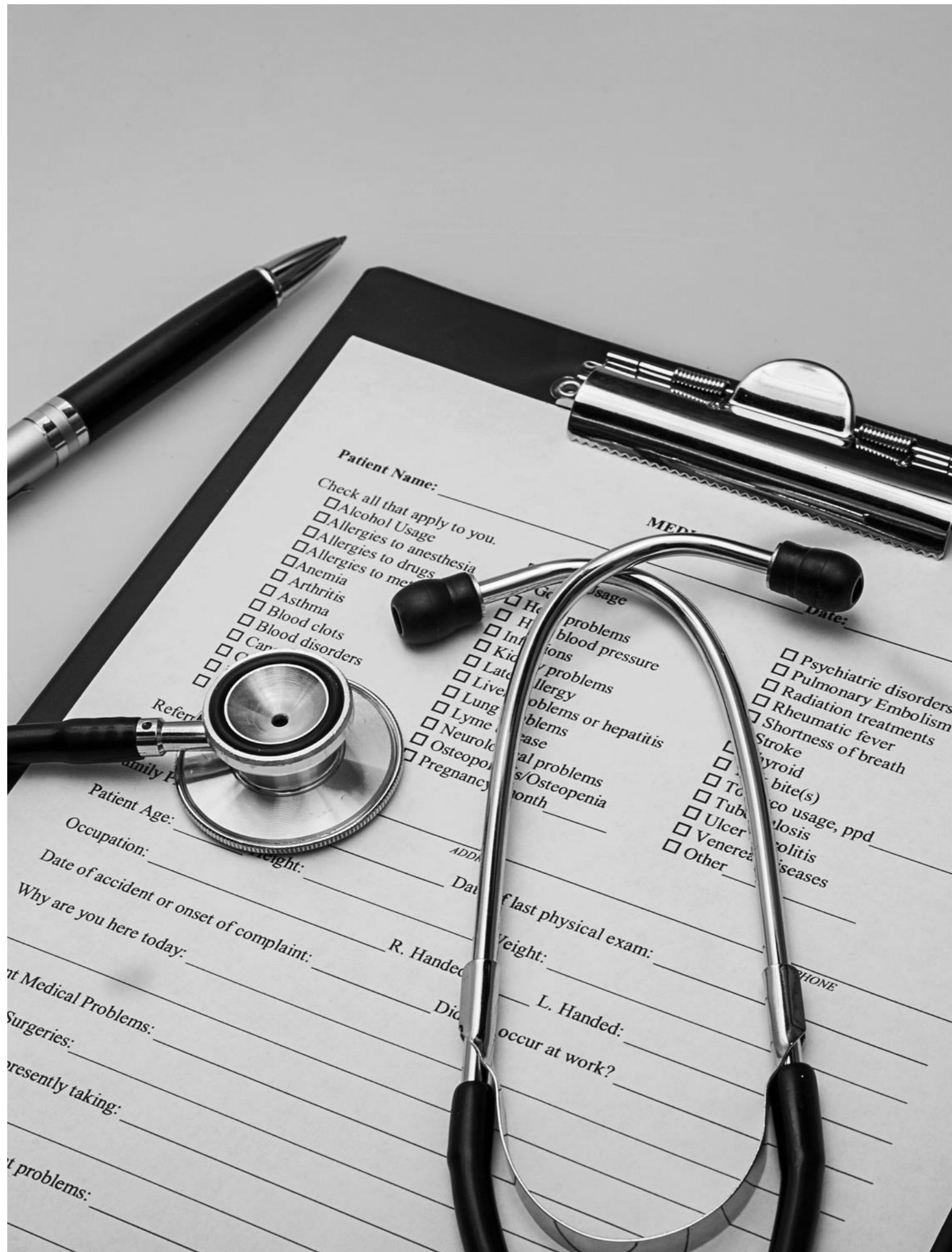
IL CAMPIONE

3.296 questionari raccolti

dal 24 marzo al 2 maggio

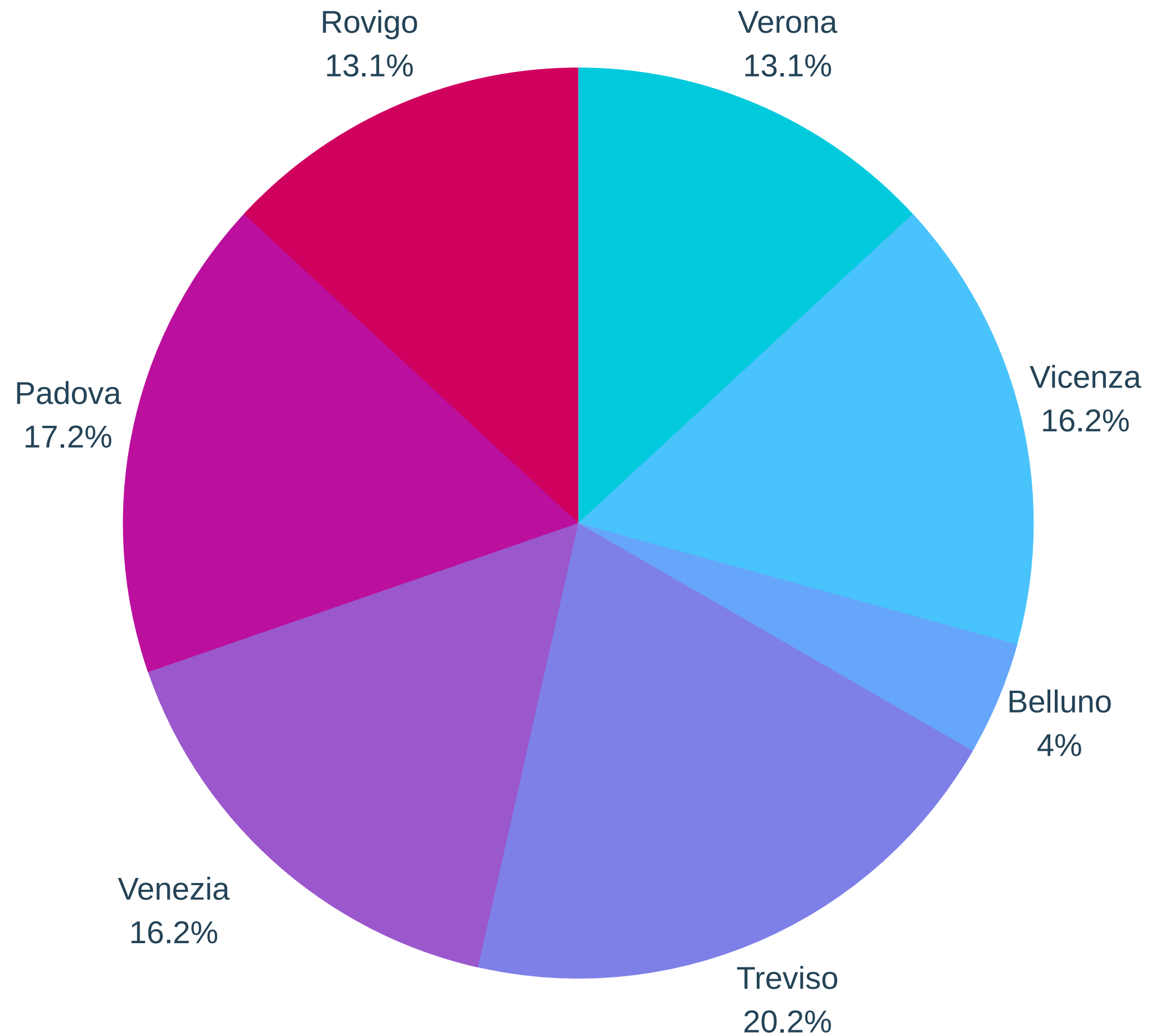
3.047 esperienze di prenotazione

- 1.570 uomini
- 1.477 donne
- 68% anziani con almeno 65 anni
- 62% ha almeno un diploma di scuola superiore

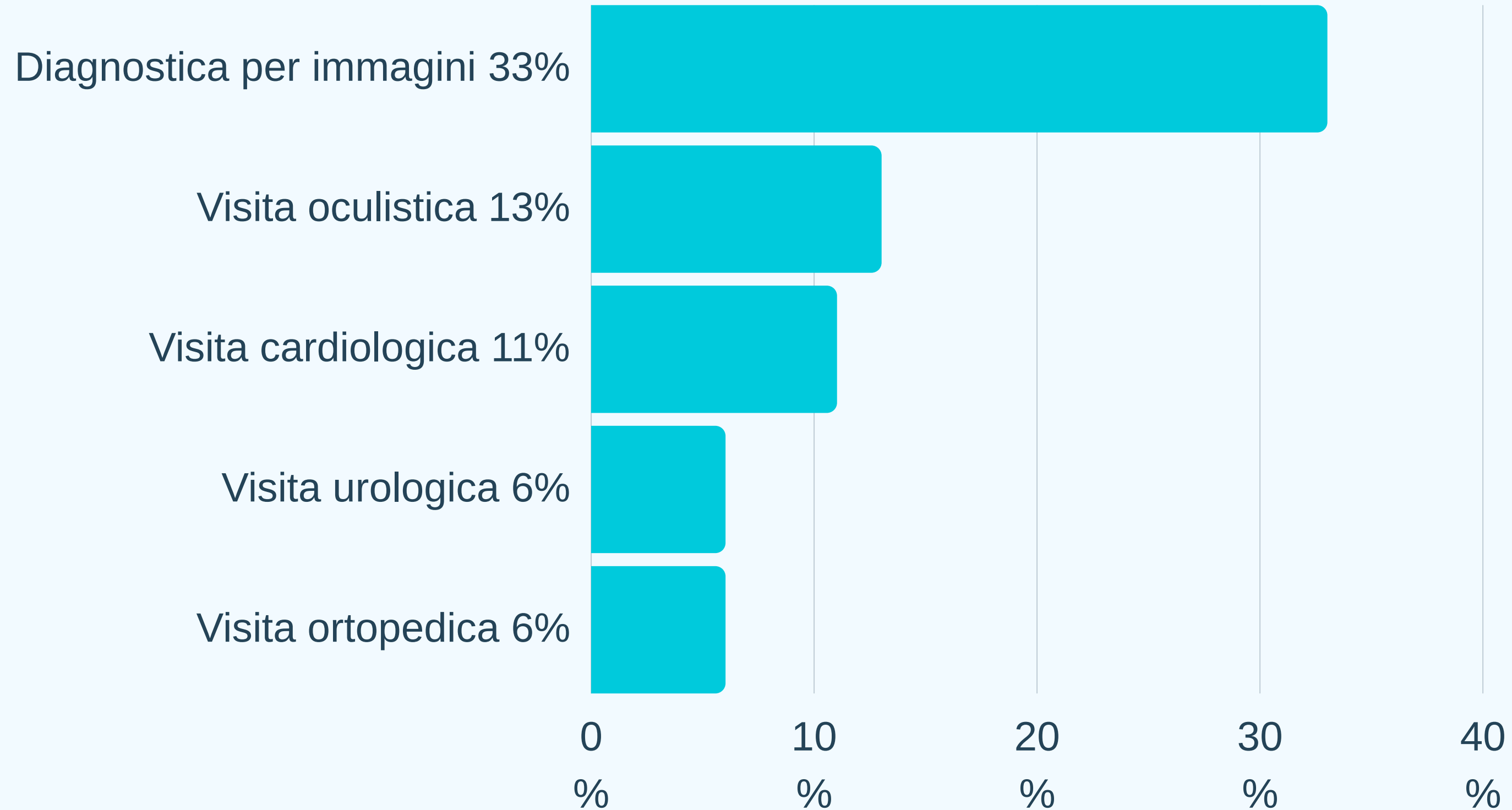


DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

PERCENTUALE RISPONDENTI PER PROVINCIA



LE PRESTAZIONI PIÙ RICHIESTE



CHI NON È RIUSCITO A PRENOTARE

7 SU 10 IN LISTA D'ATTESA

69%

Non sono riusciti a prenotare la prestazione e sono entrati in lista d'attesa (2.107 rispondenti)



77%

Delle persone in attesa ha classe di priorità D (30 giorni)



31%

Dei rispondenti è riuscito a prenotare (940 persone)

CHI NON È RIUSCITO A PRENOTARE

PER CLASSE DI PRIORITÀ

U (entro 24 ore)	65%
B (entro 10 giorni)	69%
D (entro 30 giorni)	77%
P (entro 60/90 giorni)	70%
Non indicata; Non so/non ricordo	60%

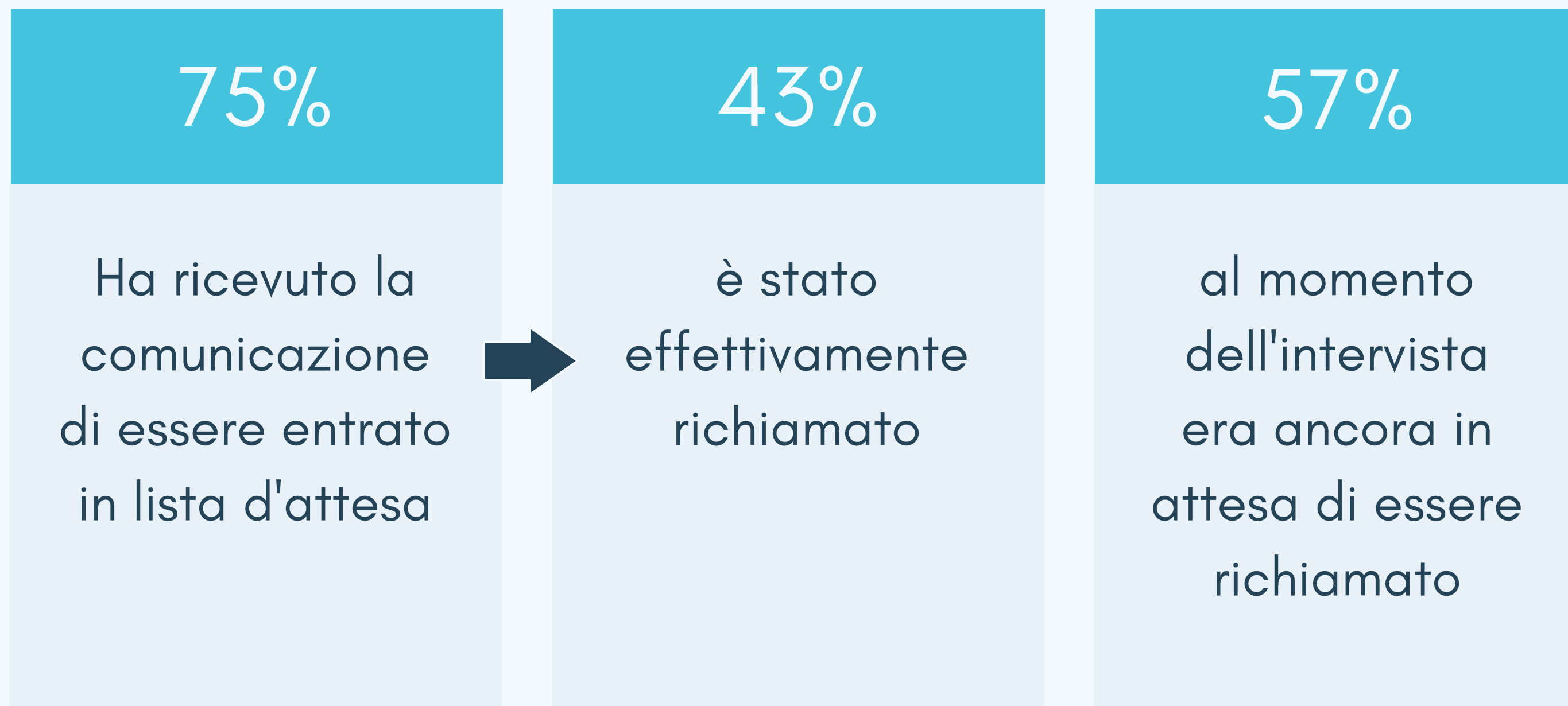
CHI NON È RIUSCITO A PRENOTARE

PER ULSS DI APPARTENENZA

1 Dolomiti	60%
2 Marca Trevigiana	70%
3 Serenissima	71%
4 Veneto Orientale	81%
5 Polesana	49%
6 Euganea	71%
7 Pedemontana	76%
8 Berica	78%
9 Scaligera	73%

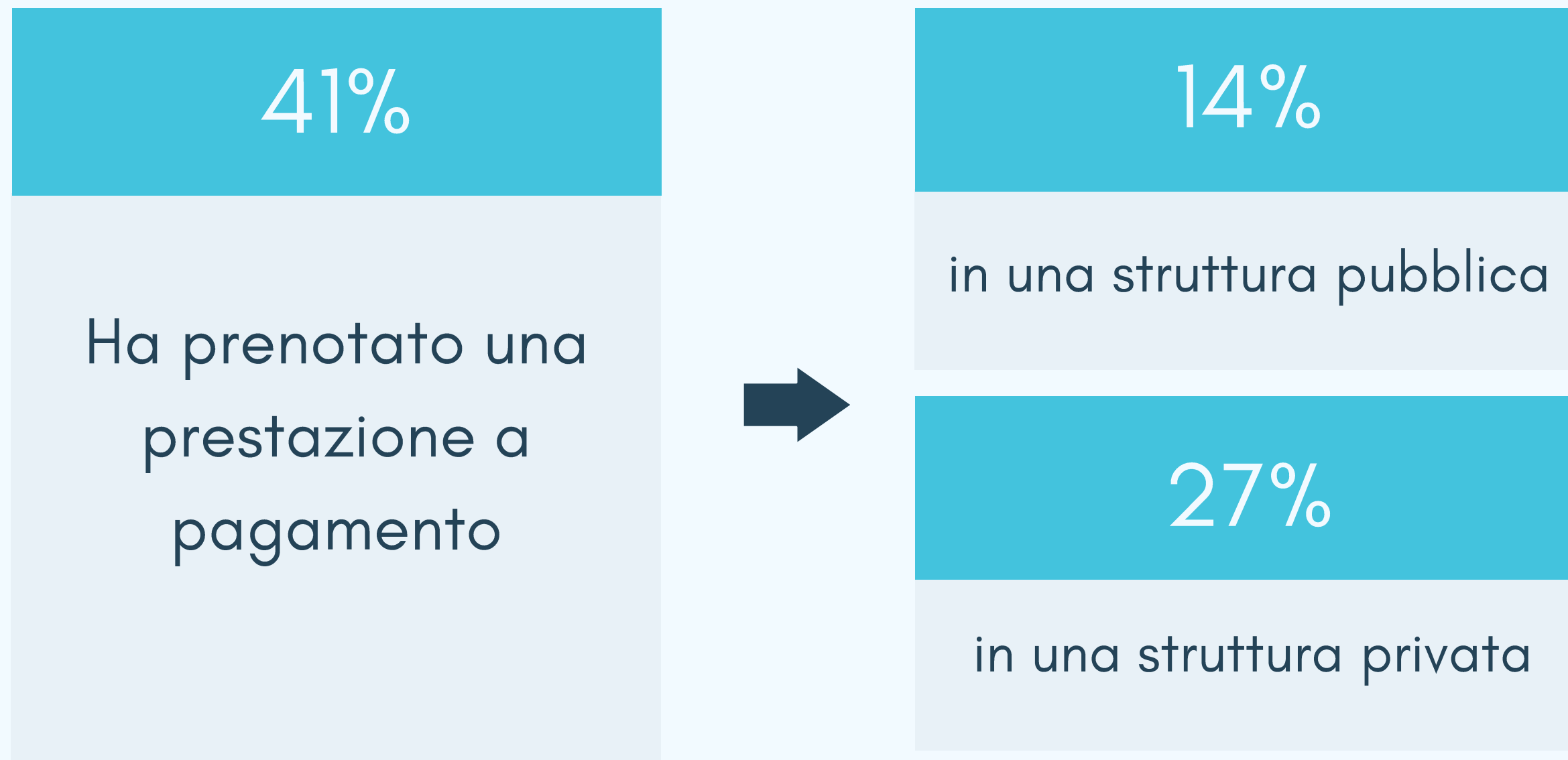
Tra chi dichiara di essere entrato in lista d'attesa

IL 57% ASPETTA ANCORA LA CHIAMATA



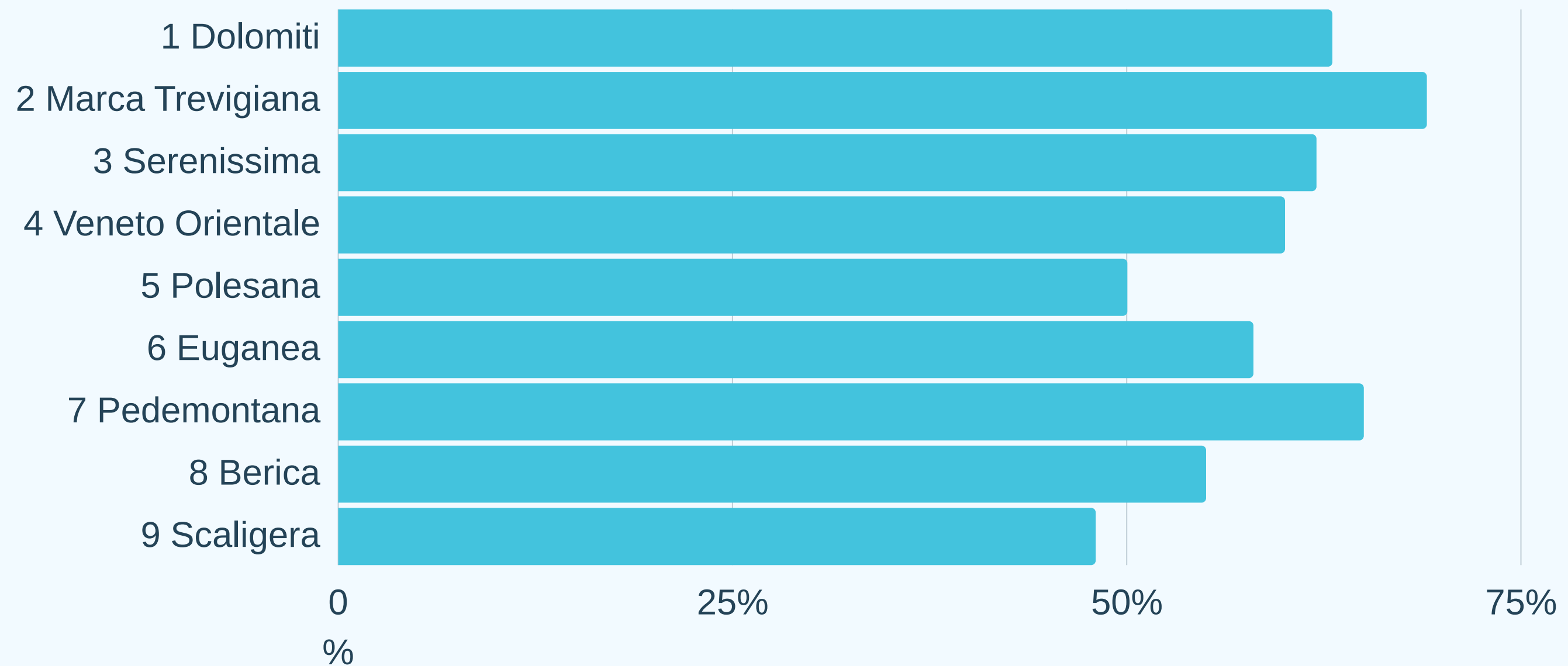
Tra i 2.107 che non sono riusciti a prenotare subito la prestazione

IL 41% HA PRENOTATO A PAGAMENTO



Tra i 2.107 che non sono riusciti a prenotare subito la prestazione

IL 59% STA ANCORA ASPETTANDO (O HA RINUNCIATO?)



CHI È RIUSCITO A PRENOTARE

DELLE 940 PERSONE (31%) CHE SONO RIUSCITE AD ACCEDERE ALLA PRESTAZIONE:

59%

Ha rispettato i tempi indicati nella ricetta



28%

Non ha comunque rispettato i tempi della prescrizione

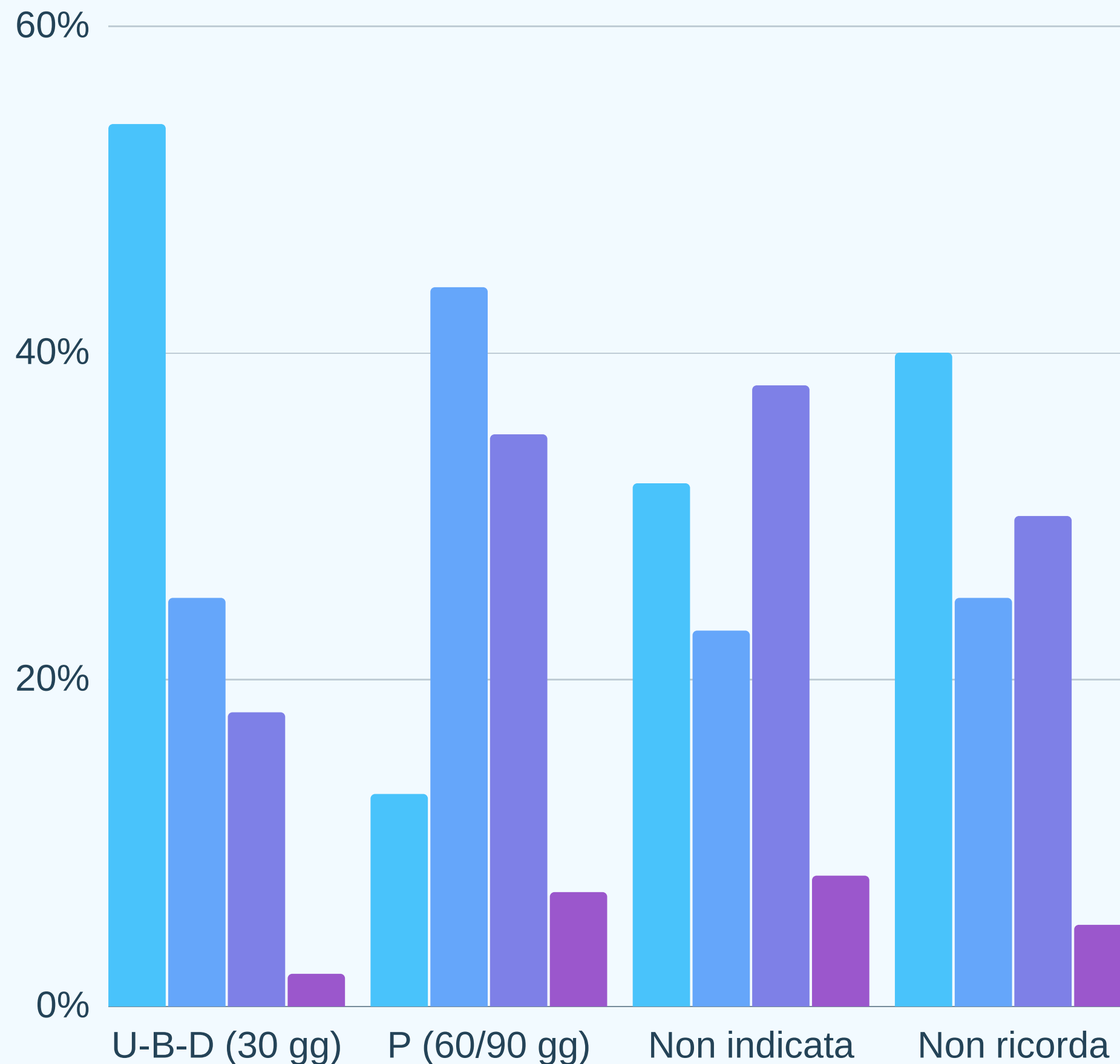
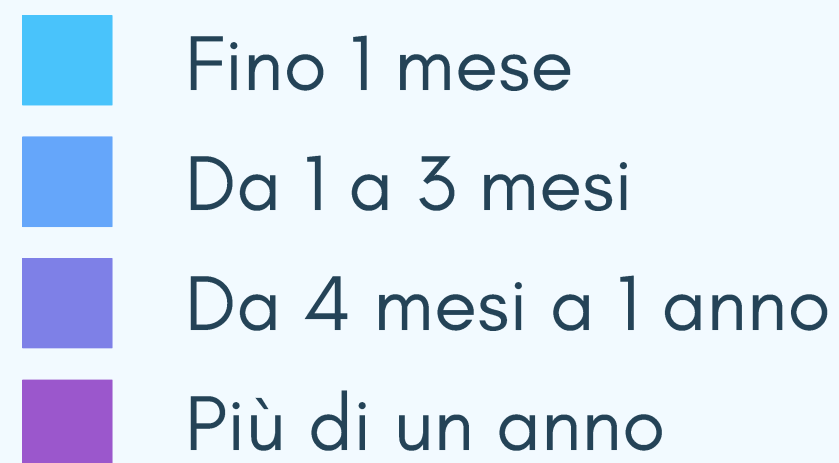


13%

Non ricorda

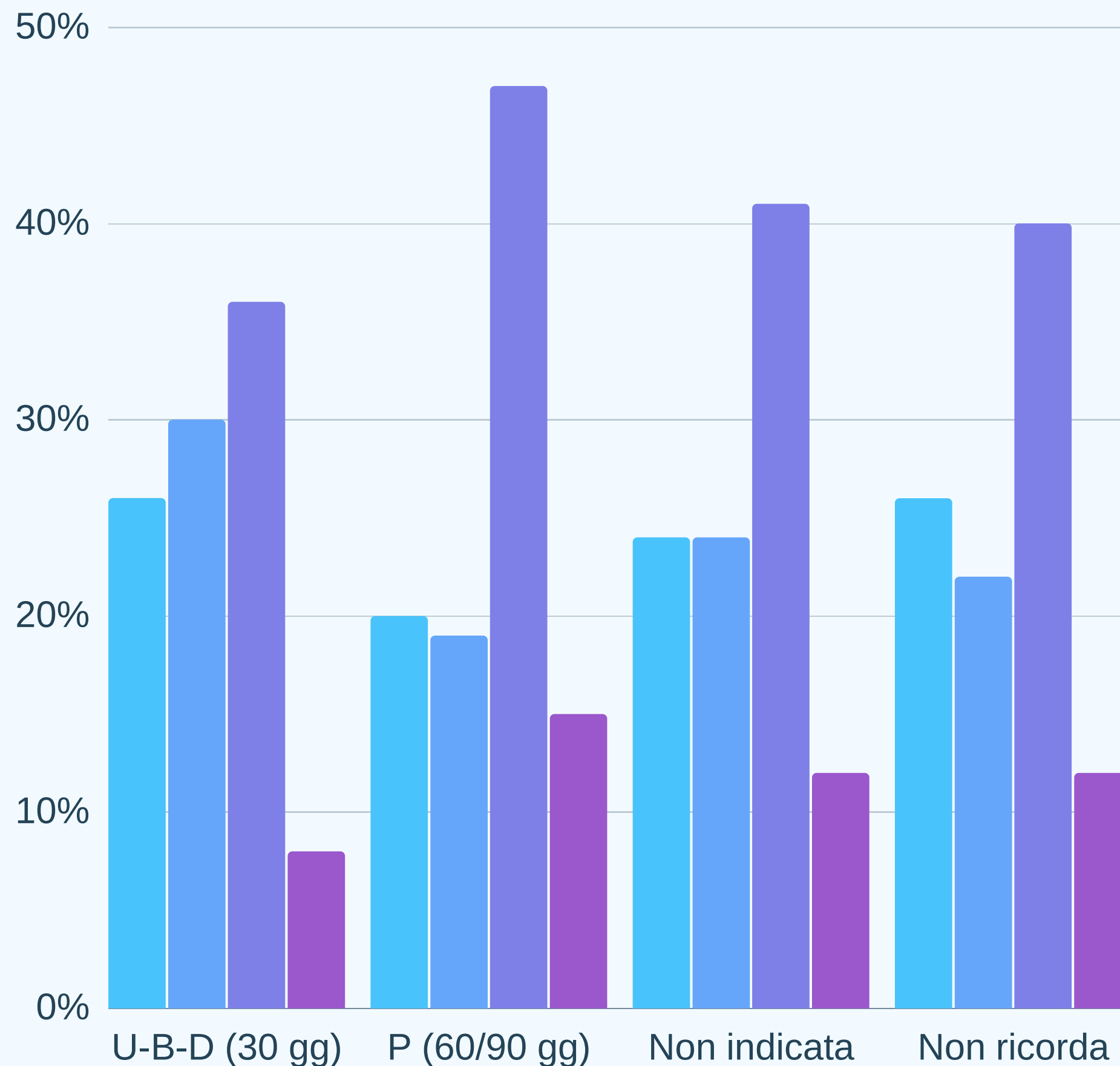
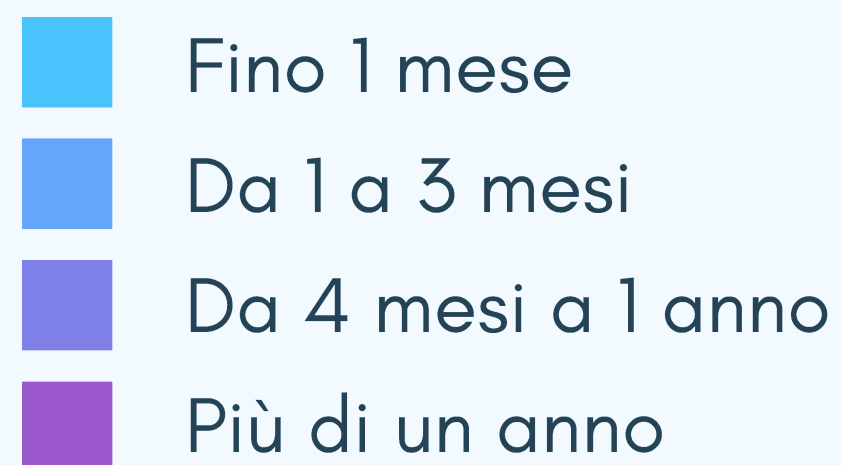
I TEMPI D'ATTESA PER LE PRENOTAZIONI TRAMITE CUP

Il grafico mostra la percentuale di scadenze rispettate, in ordine di priorità. Il 46% delle prestazioni con priorità entro i 30 giorni non sono state effettivamente prenotate in quel periodo e lo stesso si può dire per il 43% delle prestazioni con priorità dai 2 ai 3 mesi

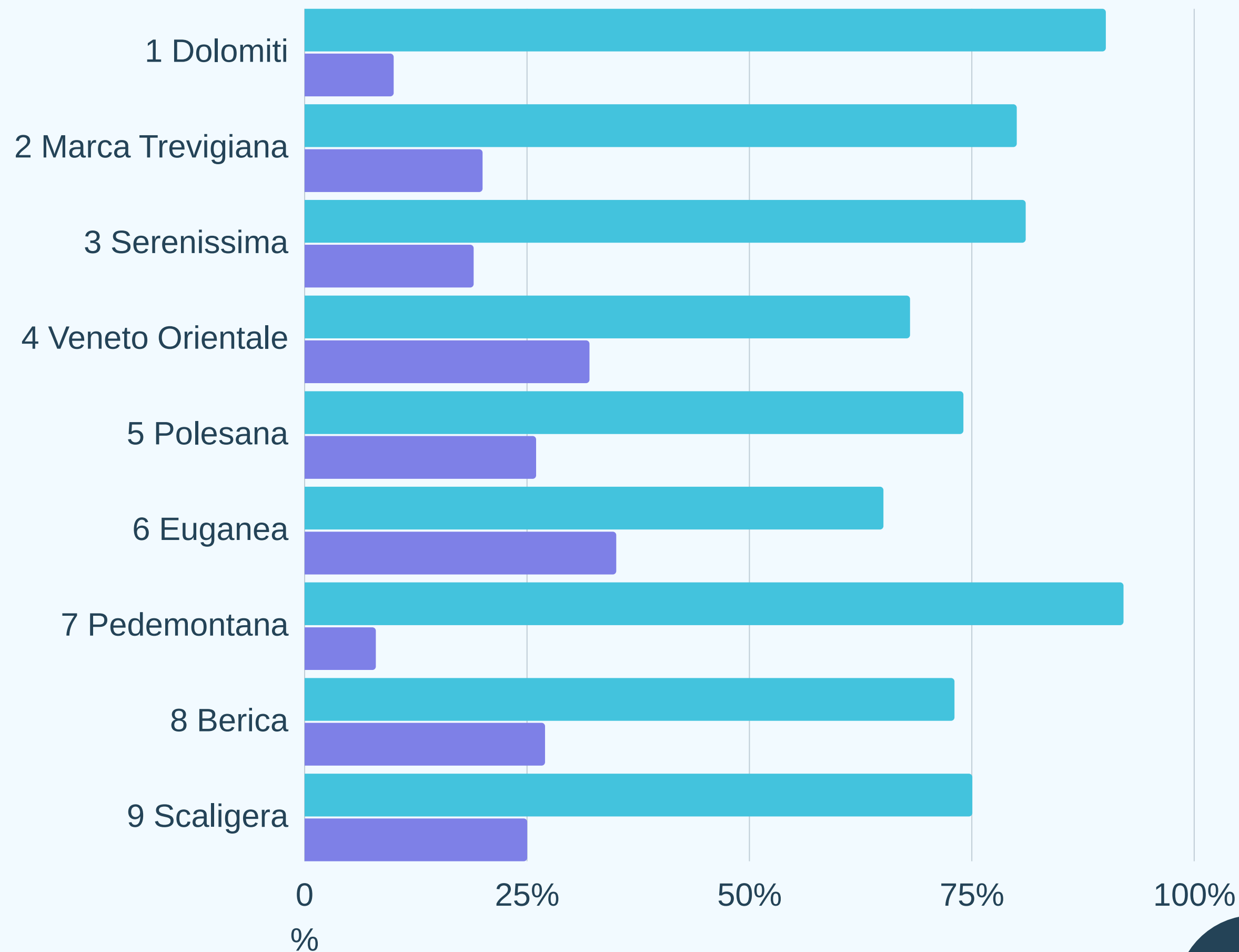
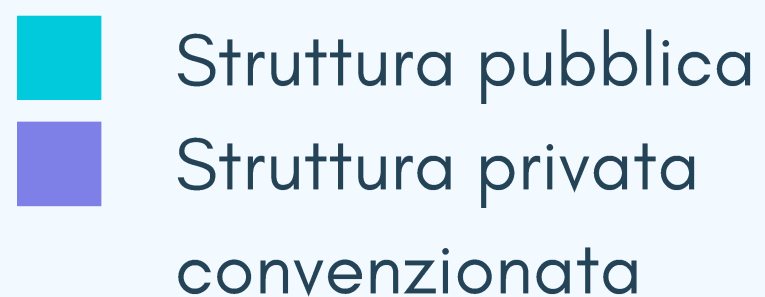


I TEMPI D'ATTESA PER LE PRENOTAZIONI TRAMITE PRIVATO

Il grafico mostra la percentuale di scadenze rispettate, in ordine di priorità. Il 74% delle prestazioni con priorità entro i 30 giorni non sono state effettivamente prenotate in quel periodo e lo stesso si può dire per il 62% delle prestazioni con priorità dai 2 ai 3 mesi



DOVE SONO STATE PRENOTATE LE PRESTAZIONI TRAMITE CUP?



GRADO DI SODDISFAZIONE

- Nell'insieme, quasi il 43% degli intervistati che hanno avuto accesso alla prestazione si ritiene comunque soddisfatto del servizio
- Per tutte le prestazioni la soddisfazione è mediamente più bassa per chi ha prenotato privatamente
- I gradi di soddisfazione più alti si registrano nelle Ulss Dolomiti e Serenissima, i più bassi nelle Ulss Polesana e Pedemontana

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

