

# Indagine sulle liste d'attesa in Veneto

A CURA DI SPI CGIL, FNP CISL E UILP UIL DEL  
VENETO



*Analisi a cura di Chiara Gargiulo, ricercatrice Ires Veneto*

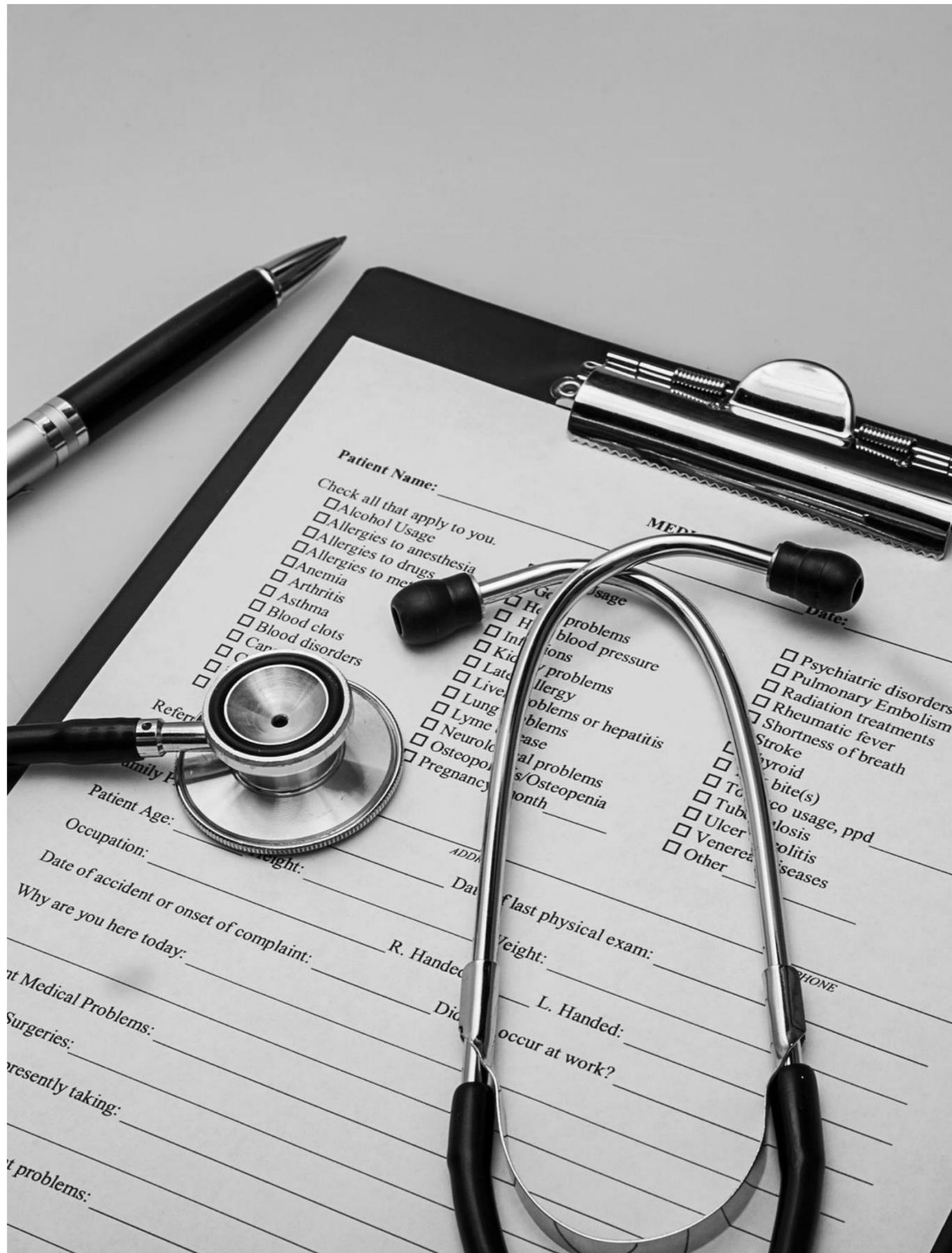
# IL CAMPIONE

**3.296** questionari raccolti

*dal 24 marzo al 2 maggio*

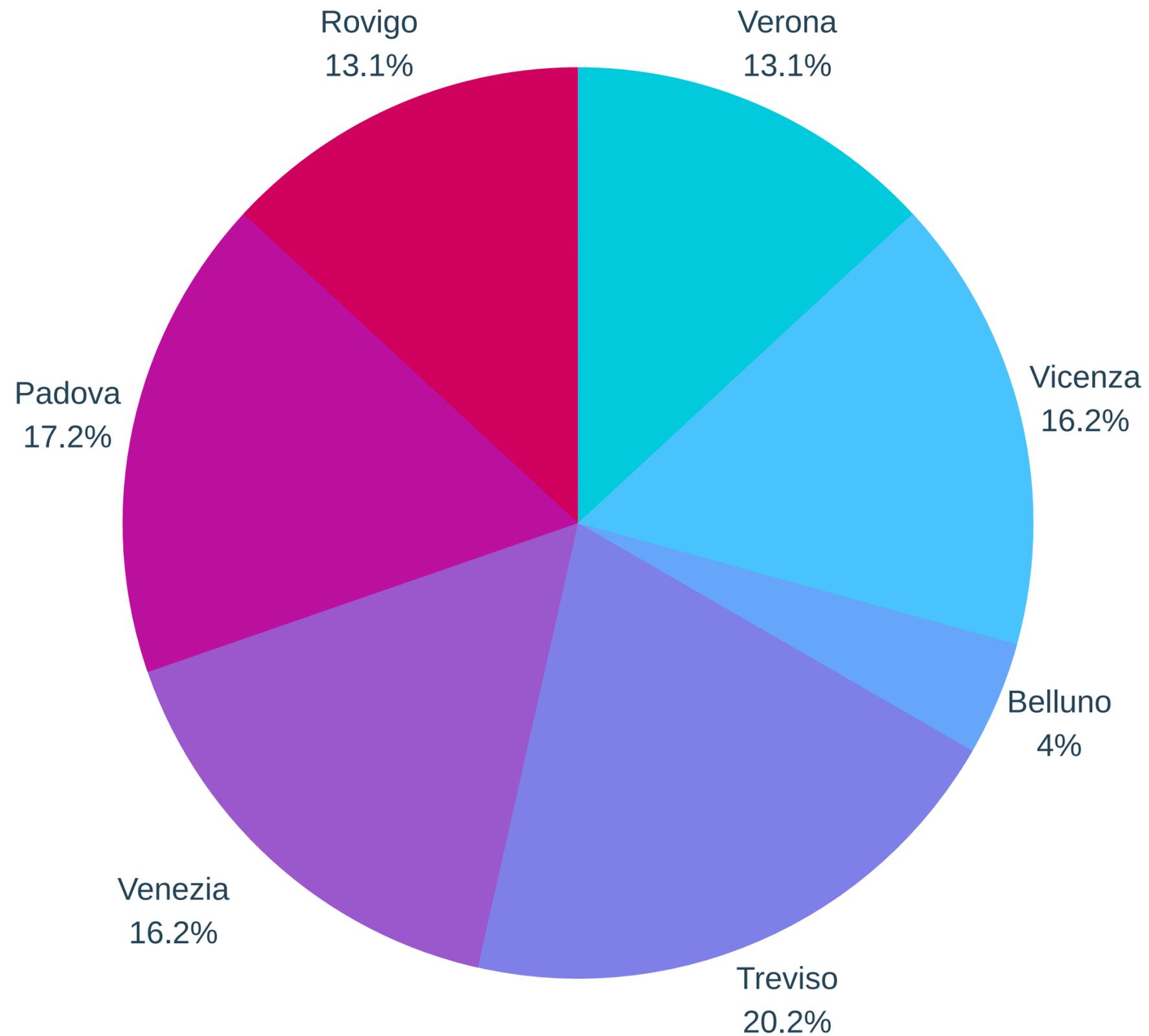
**3.047** esperienze di prenotazione

- 1.570 uomini
- 1.477 donne
- 68% anziani con almeno 65 anni
- 62% ha almeno un diploma di scuola superiore

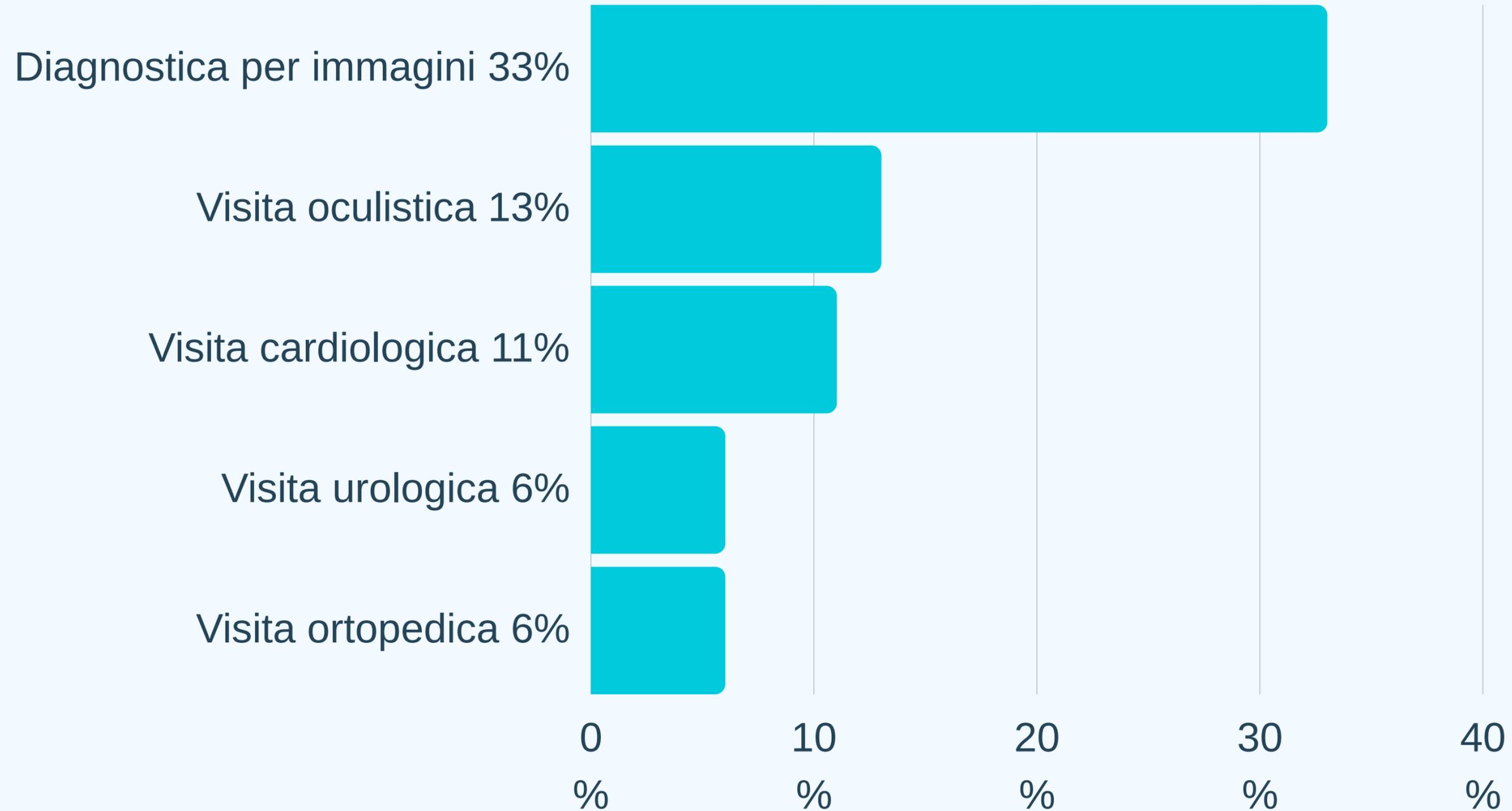


# DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

## PERCENTUALE RISPONDENTI PER PROVINCIA



# LE PRESTAZIONI PIÙ RICHIESTE



# CHI NON È RIUSCITO A PRENOTARE

## 7 SU 10 IN LISTA D'ATTESA

69%

Non sono riusciti a prenotare la prestazione e sono entrati in lista d'attesa (2.107 rispondenti)



77%

Delle persone in attesa ha classe di priorità D (30 giorni)



31%

Dei rispondenti è riuscito a prenotare (940 persone)

# CHI NON È RIUSCITO A PRENOTARE

## PER CLASSE DI PRIORITÀ

<b>U (entro 24 ore)</b>	<b>65%</b>
<b>B (entro 10 giorni)</b>	<b>69%</b>
<b>D (entro 30 giorni)</b>	<b>77%</b>
<b>P (entro 60/90 giorni)</b>	<b>70%</b>
<b>Non indicata; Non so/non ricordo</b>	<b>60%</b>

# CHI NON È RIUSCITO A PRENOTARE

## PER ULSS DI APPARTENENZA

<b>1 Dolomiti</b>	<b>60%</b>
<b>2 Marca Trevigiana</b>	<b>70%</b>
<b>3 Serenissima</b>	<b>71%</b>
<b>4 Veneto Orientale</b>	<b>81%</b>
<b>5 Polesana</b>	<b>49%</b>
<b>6 Euganea</b>	<b>71%</b>
<b>7 Pedemontana</b>	<b>76%</b>
<b>8 Berica</b>	<b>78%</b>
<b>9 Scaligera</b>	<b>73%</b>

Tra chi dichiara di essere entrato in lista d'attesa

## IL 57% ASPETTA ANCORA LA CHIAMATA

75%

Ha ricevuto la comunicazione di essere entrato in lista d'attesa



43%

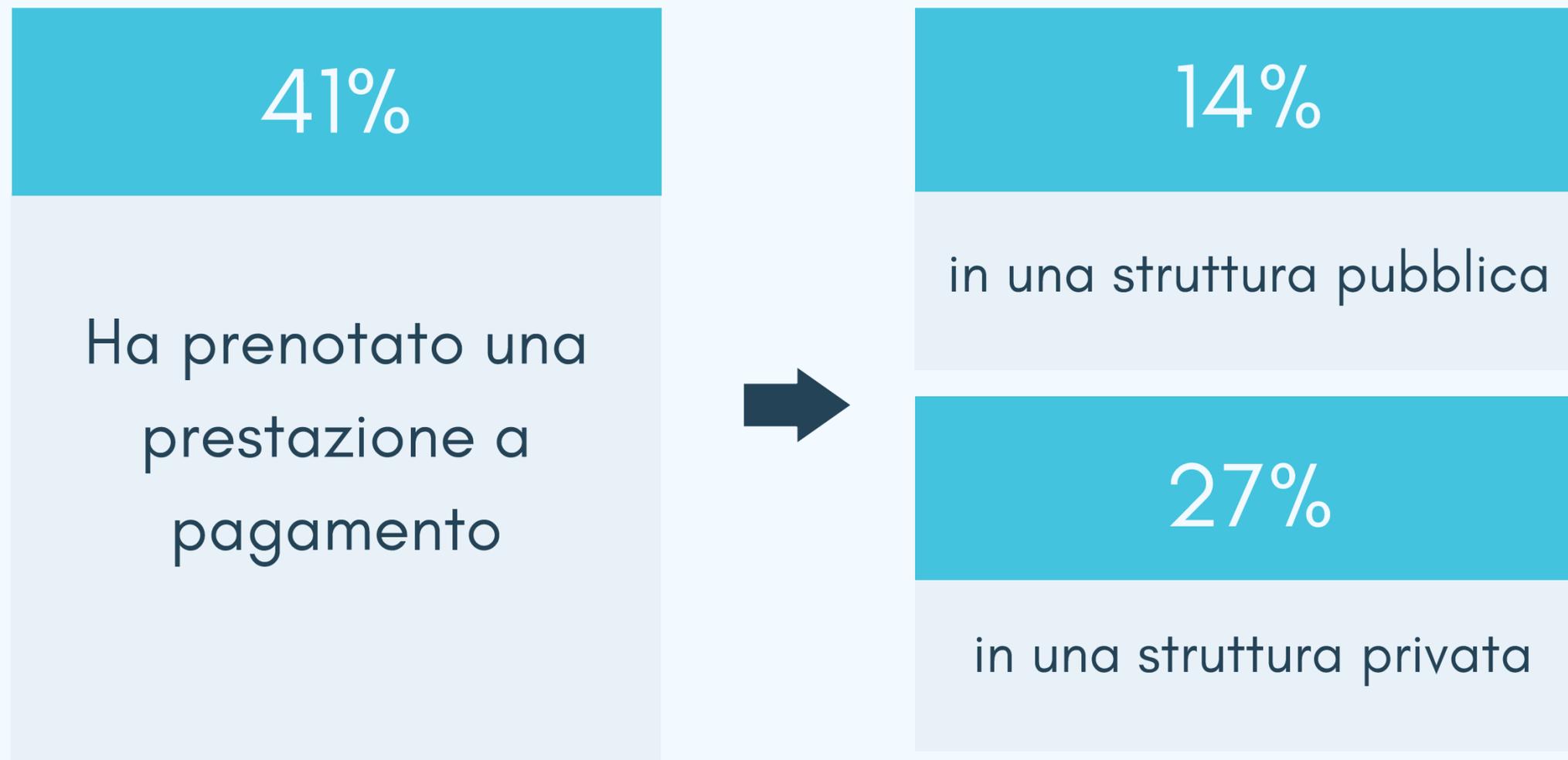
è stato effettivamente richiamato

57%

al momento dell'intervista era ancora in attesa di essere richiamato

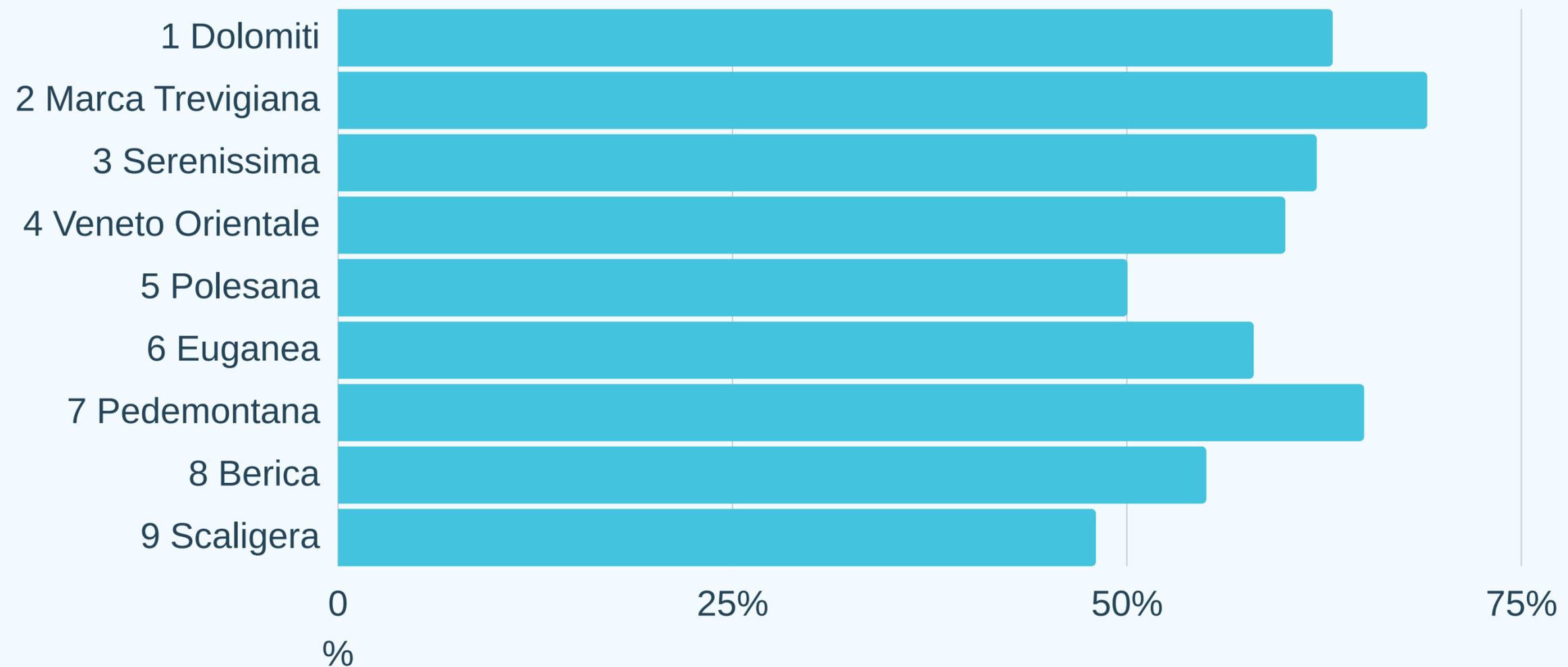
Tra i 2.107 che non sono riusciti a prenotare subito la prestazione

## IL 41% HA PRENOTATO A PAGAMENTO



Tra i 2.107 che non sono riusciti a prenotare subito la prestazione

## IL 59% STA ANCORA ASPETTANDO (O HA RINUNCIATO?)



# CHI È RIUSCITO A PRENOTARE

**DELLE 940 PERSONE (31%) CHE SONO RIUSCITE AD ACCEDERE ALLA PRESTAZIONE:**

59%

Ha rispettato i tempi indicati nella ricetta



28%

Non ha comunque rispettato i tempi della prescrizione



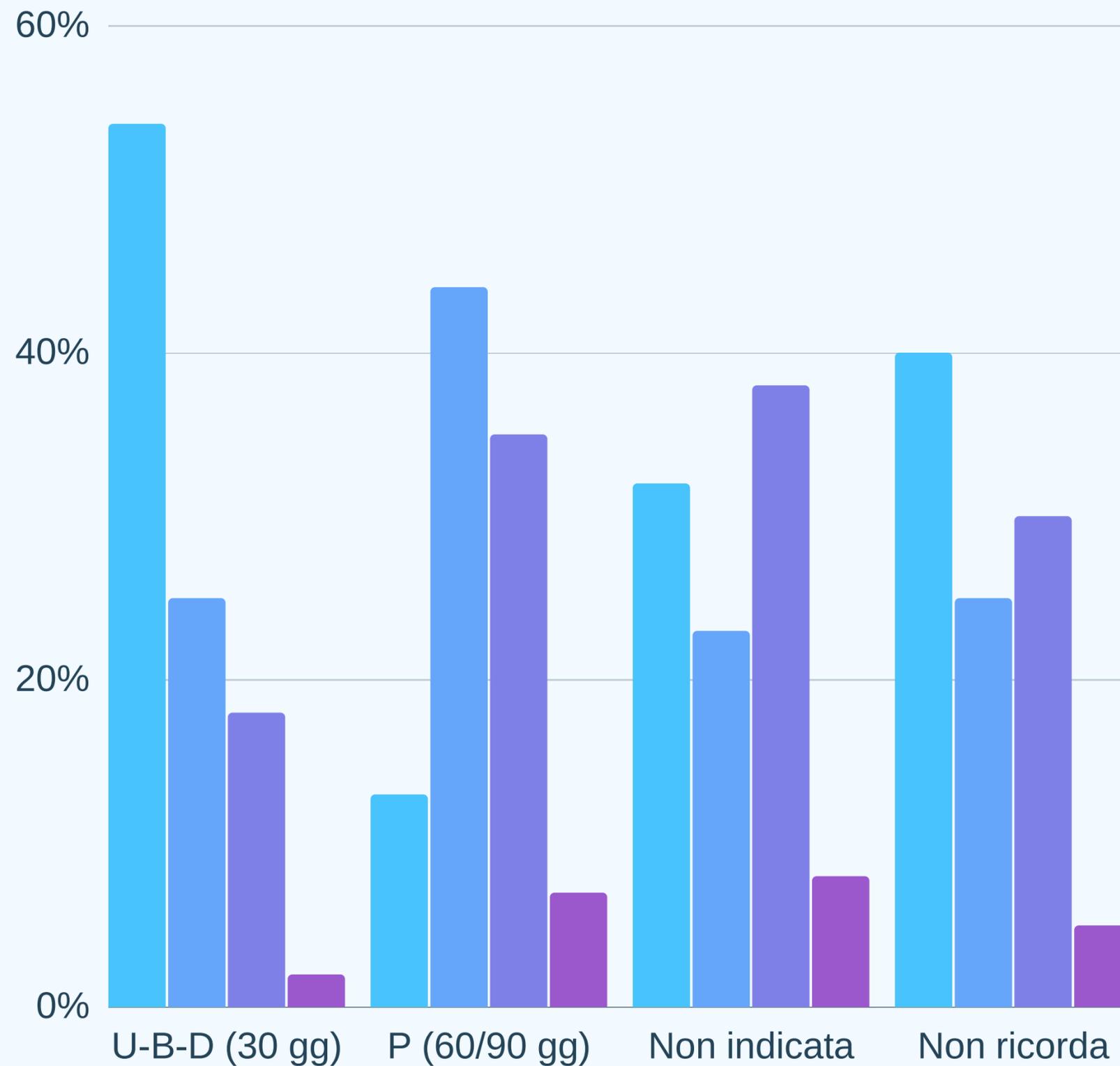
13%

Non ricorda

# I TEMPI D'ATTESA PER LE PRENOTAZIONI TRAMITE CUP

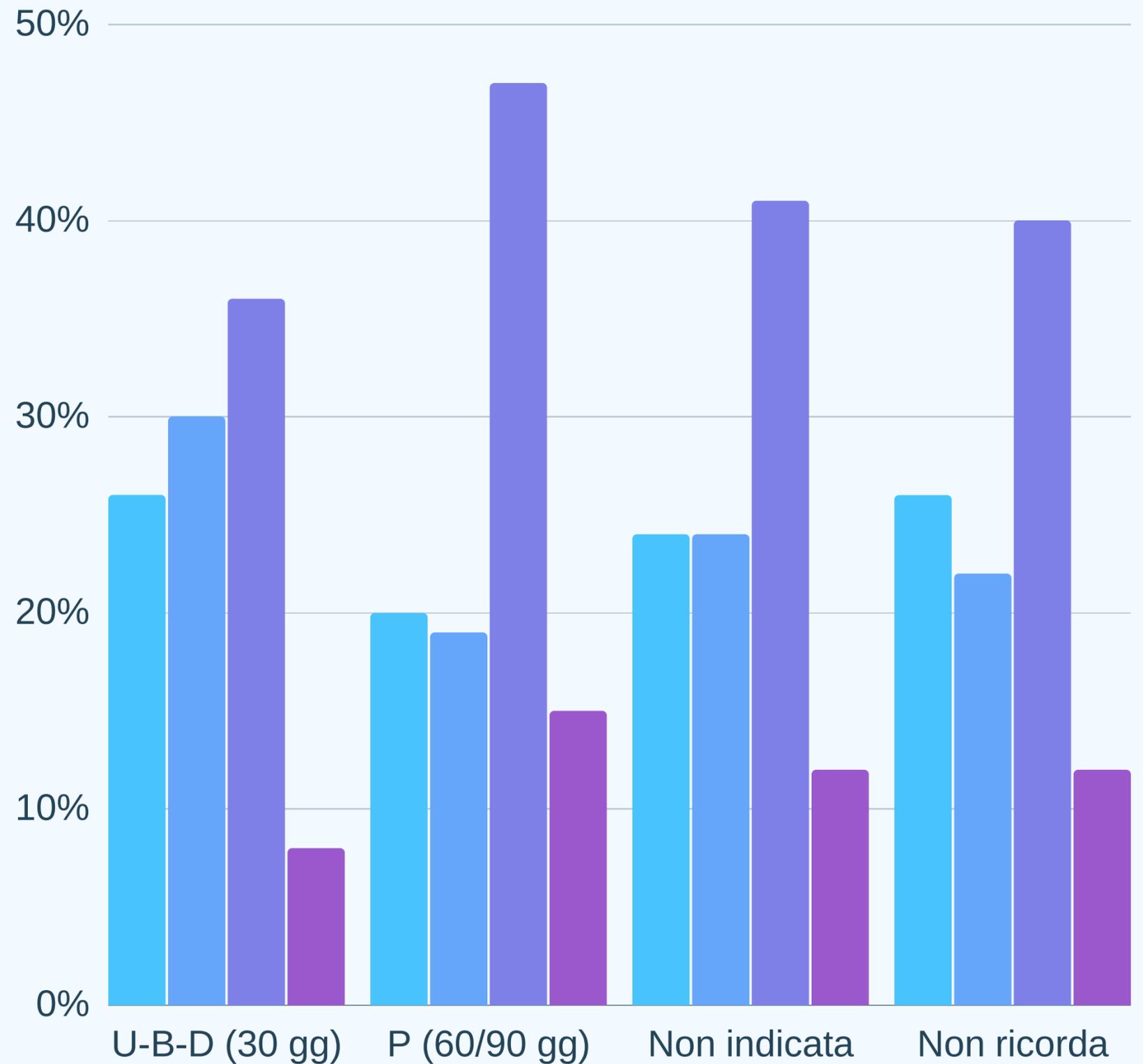
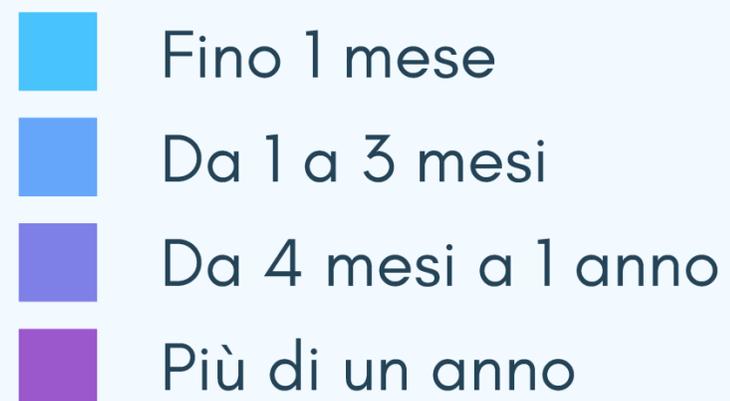
Il grafico mostra la percentuale di scadenze rispettate, in ordine di priorità. Il 46% delle prestazioni con priorità entro i 30 giorni non sono state effettivamente prenotate in quel periodo e lo stesso si può dire per il 43% delle prestazioni con priorità dai 2 ai 3 mesi

- Fino 1 mese
- Da 1 a 3 mesi
- Da 4 mesi a 1 anno
- Più di un anno

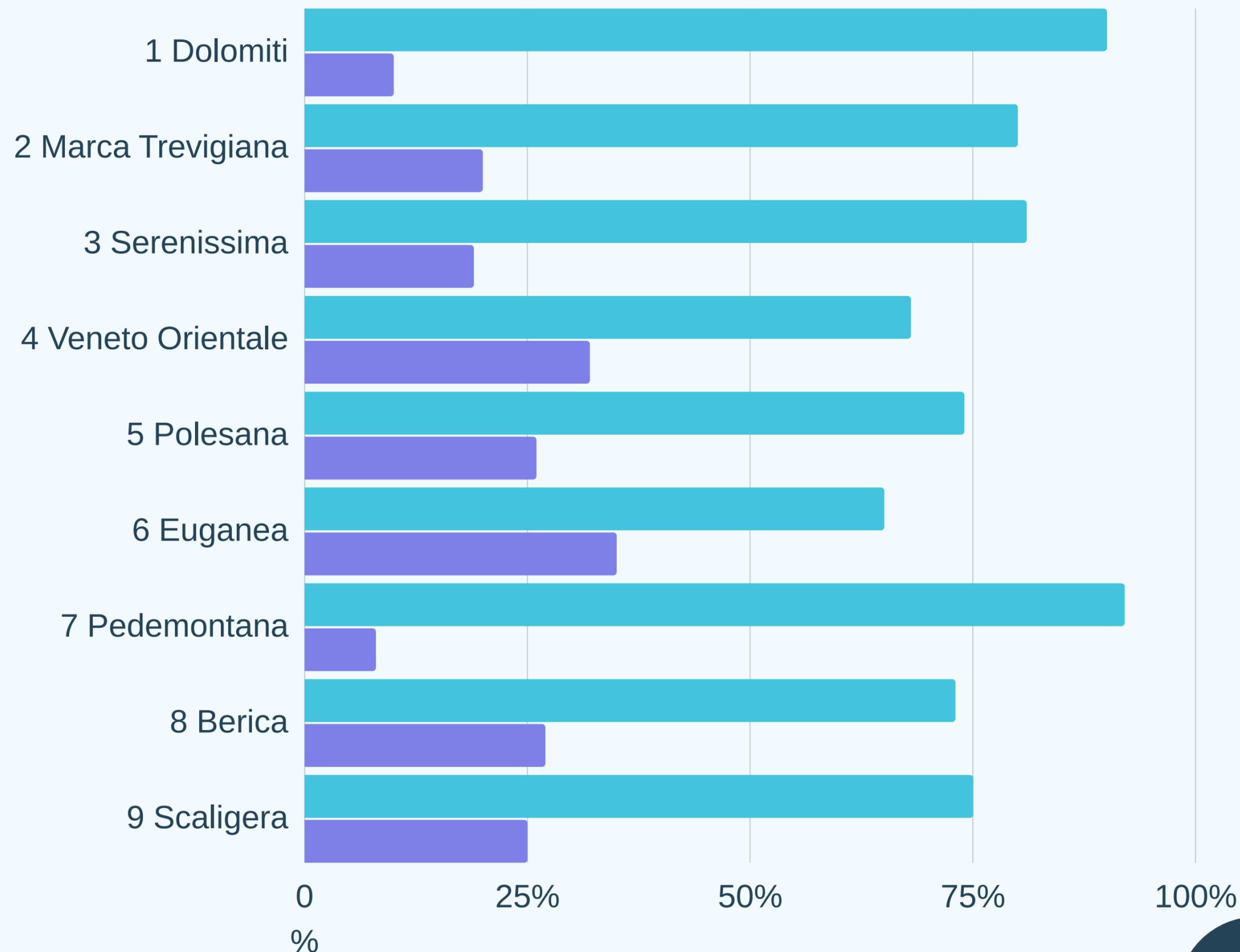
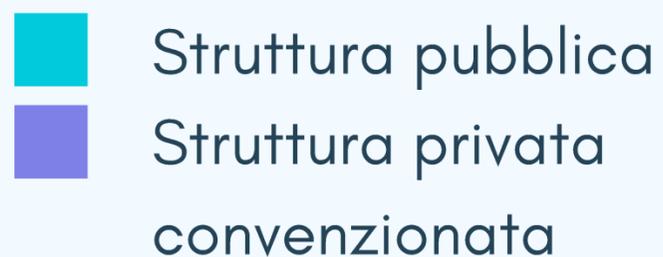


# I TEMPI D'ATTESA PER LE PRENOTAZIONI TRAMITE PRIVATO

Il grafico mostra la percentuale di scadenze rispettate, in ordine di priorità. Il 74% delle prestazioni con priorità entro i 30 giorni non sono state effettivamente prenotate in quel periodo e lo stesso si può dire per il 62% delle prestazioni con priorità dai 2 ai 3 mesi



# DOVE SONO STATE PRENOTATE LE PRESTAZIONI TRAMITE CUP?



# GRADO DI SODDISFAZIONE

- Nell'insieme, quasi il 43% degli intervistati che hanno avuto accesso alla prestazione si ritiene comunque soddisfatto del servizio
- Per tutte le prestazioni la soddisfazione è mediamente più bassa per chi ha prenotato privatamente
- I gradi di soddisfazione più alti si registrano nelle Ulss Dolomiti e Serenissima, i più bassi nelle Ulss Polesana e Pedemontana

**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**

